

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 39"
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6665008138

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Информация на сайте соответствует нормативно-правовым актам.	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет". <i>Полная информация о структуре и об органах управления образовательной организации, отчеты об исполнении предписания, информация об объеме образовательной деятельности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании</i>	28.02.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Информация приведена в соответствие с нормативными актами и размещена на официальном сайте в полном объеме.	28.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Дополнить раздел "Независимая оценка качества образования услуг" на официальном сайте образовательной организации план и отчетов по итогам НОК в 2018 году;	28.02.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Информация приведена в соответствие и размещена в полном объеме на официальном сайте образовательной организации. На сайте Основной школы №39 размещен банер, который дает возможность оставить отзыв посетителям о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.	28.02.2022
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв	28.02.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Информация приведена в соответствие и размещена в полном объеме на официальном сайте образовательной организации. Имеется гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией и кликабельный баннер с переходом на карточку Основной школы №39 с возможностью оставить отзыв.	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Обновление библиотечного фонда образовательной организации (учебники)	31.08.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Приобретены учебные пособия.	31.03.2022
4		Обустройство спортивной площадки на территории образовательной организации	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	обустроена новая спортивная площадка на территории образовательной организации.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации наличие пандуса	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Пандус установлен.	20.06.2023
6		Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Не предусмотрено в связи с отсутствием прилегающей территории.	20.06.2023
7		Оборудовать поручни, расширить дверные проемы	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Установлены поручни. Расширена входная группа. Приказом назначен сотрудник для организации сопровождения инвалидов.	01.06.2023
8		Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Заключен договор о сотрудничестве №23 с ЦПМСС от 01.02.2024г на предоставление кресло-коляски.	01.02.2023
9		Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Установлены поручни.	01.06.2023
14		Приобрести экран дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Приобретен экран дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15.04.2023
15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, если лица с ОВЗ будут обучаться в данной образовательной организации (на данный момент в образовательной организации таких обучающихся нет)	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Приобретена звукоусиливающая колонка с целью дублирования звуковой информации для инвалидов по слуху	01.06.2023
16		Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, если лица с ОВЗ будут обучаться в данной образовательной организации (на данный момент в образовательной организации таких обучающихся нет)	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.06.2023
17		Пройти обучение учителю для возможности предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), если такие они будут обучаться в данной образовательной организации (на данный момент в образовательной организации таких обучающихся нет)	31.12.2024	Мельцова Ульяна Александровна директор	Заключен договор с Общероссийской общественной организацией инвалидов (местное отделение) об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации через проведение анкетирования в феврале и июне.	10.06.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Оборудована зона отдыха, создана зона питьевого режима.	27.05.2022
19		Разработки дорожную карту для ликвидации пробелов на основе анкетирования лиц с ОВЗ	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Реализован план по ликвидации пробелов на основе анкетирования лиц с ОВЗ.	05.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
20	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков. Проведены деловая игра, мастер-класс, семинары и тренинги школьным психологом. Организованы дни открытых дверей, родительские собрания.	30.11.2022

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повышать уровень количества получателей удовлетворенные доброжелательностью и вежливостью персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Проведены встречи, собрания. Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков. Проведены деловая игра, мастер-класс, семинары и тренинги школьным психологом. Разработан кодекс коммуникативной этики для сотрудников школы.	30.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию, через ведение социальной страницы образовательной организации в сети "Интернет"	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Создана официальная группа школы "В контакте" описывающая основные события и мероприятия школы. Проведены встречи, собрания.	01.09.2022
23		Проведение дня открытых дверей	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Ежегодно проводятся Дни открытых дверей.	12.12.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	В годовой план работы школы включены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (Дни открытых дверей, открытые занятия учителей и специалистов школы, участие родителей в мероприятиях; участие в различных конкурсах городского уровня).	30.11.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, через реализацию программы развития Основной школы №39	31.12.2022	Мельцова Ульяна Александровна директор	Оборудована зона отдыха, новая спортивная площадка, создана зона питьевого режима.	30.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 20 января 2024 года, далее – раз в полгода).

Директор Основной школы № 39



У.А. Мельцова